

Presentació COPCA

“Com gestionar amb èxit filials a l’exterior”

14 octubre 2004

Aules Temàtiques del COPCA

- Com millorar la gestió de les filials a l'exterior

DATA INICI: Dijous, 14 d'octubre de 2004

DATA FINALITZACIÓ: Dijous, 14 d'octubre de 2004

HORA INICI: 09:30

HORA FINALITZACIÓ: 11:30

LLOC: Aula del COPCA

ADREÇA : Passeig de Gràcia 94

POBLACIÓ : Barcelona

CODI POSTAL : 08008

PÀGINA WEB : COPCA

TIPUS D'ACTE : SESSIÓ D'INFORMACIÓ

La internacionalització de l'empresa catalana, la seva obertura cap a nous mercats, està generant la necessitat creixent d'internacionalitzar les seves estructures, inclosa la que es refereix a Recursos Humans i a Finançament.

En aquesta línia, el COPCA ha considerat adient organitzar aquesta Aula Temàtica sobre "Com gestionar amb èxit filials a l'exterior", per tota la complexitat que aquest procés comporta: des de com afrontar els xocs culturals i els canvis organitzatius derivats d'operar en un altre país, fins a com estructurar tota l'operativa financera internacional per tal poder maximitzar els resultats.

Temari

- ❑ Les persones a les filials i de les filials.
 - ❑ Entorn humà i familiar.
 - ❑ Entorn fiscal i econòmic.
 - ❑ Intercanvi dels coneixements.
- ❑ Les infraestructures del coneixement
- ❑ Els 'petits' problemes pràctics i possibles solucions.

Les persones: Entorn humà i familiar.

- ❑ Persones del país o de la casa mare?
- ❑ Persones solteres, casades, separades, ...?
 - ❖ Amb la família o sense?
- ❑ Joves o adults?
- ❑ Experts o generalistes?
- ❑ D'organització o d'empenta?

*Una condició bàsique: **fiables***

Cada país és diferent en cadascun dels aspectes

País: Brasil	<i>Condicio- nants</i>	<i>Direcció General</i>	<i>Market. i Vendes</i>	<i>Financ. i Compta</i>	<i>Produc. i Logist.</i>	<i>Altres</i>
Del país o de la casa mare?	Edat					
	titulació					
					
Separades, casades, ...?	Separats, casats					
	Sense fills					
	Fills grans					
	Fills joves					
....						
Joves o adults?						
Experts o generalistes?						
D'organització o d'empenta?						
.....?						

Això és un 'mix', tot el conjunt ha de tenir un equilibri

Cada país és diferent en cadascun dels aspectes

País: Singapur	<i>Condi- cionants</i>	<i>Direcció General</i>	<i>Market. i Vendes</i>	<i>Financ. i Compta</i>	<i>Producció i Logist.</i>	<i>Altres</i>
Del país o de la casa mare?	Edat					
	titulació					
					
Situació	Separats, casats					
	Sense fills					
	Fills grans					
	Fills joves					
					
Joves o adults?						
Experts o generalistes?						
D'organització o d'empenta?						
.....?						

Això és un 'mix', tot el conjunt ha de tenir un equilibri

Les persones: *Entorn fiscal*

Hem de oferir i aconsellar als col.laboradors de filials, la situació fiscal més adient per a ells. Siguin o no siguin de la nacionalitat de la casa mare.

- ❖ ¿Per què?
 - *Perquè no poden tenir sorpreses*
 - *Perquè no tenen que perdre tems i esforços en aquest tema*
 - *Perquè ens hi podem veure implicats, un exemple real: els jugadors del Barça fa uns anys*
- ❖ ¿Cóm es fa?
 - *Bons assessors*
 - *Assegurances*
 - *Garanties*

Les persones:

Intercanvi dels coneixements, habilitats, comportaments, ..

És el que denominen “cultura d’Empresa”

- En quina llengua:
 - ❖ Tots la mateixa
 - ❖ Cada país la seva

- Coneixements: ¿Quins són els bons?
 - ❖ La experiència
 - ❖ Formació: global, específica.

Les infrastructures del coneixement

No tot és, ni fàcil, ni lògic

- ❑ Un exemple: *El paper*
 - ❖ En alguns països de molta humitat el paper de les impressores te que ser especial
 - ❖ Imprimir en DIN A 4 pot no servir arreu.
 - ❖ Les targetes de visita tenen costums i condicionats.
 - ❖ Algunes expressions i imatges poden ser ofensives o provocar la burla.
- ❑ Un altre exemple: *les mesures de seguretat*
 - ❖ *Amb alguns països filmar-ho tot es quasi obligat (podrien pensar que no ho protegim prou), en d'altres pot ser una ofensa greu.*

Coneixement = Experiències

- ¿Quines són les experiències que tindrien que transmetre?
 - ❖ Passat: *anàlisi i resolució de problemes*
 - ❖ Present: *pressa de decisions*
 - ❖ Futur: *Plans i Projectes*

- Com es transmetem?
 - ❖ Voluntat, implicació de la direcció, senzillesa, metodologia i sistematització.

La experiència es lo mes barat del mon, tan sols si la saps comprar de segona ma

(proverbi paquistani)

Els 'petits' problemes pràctics i possibles solucions

Hi ha un munt de "petits" problemes que conformen un lo que en podrien dir 'cultura de filial', que lògicament ha de tenir homogeneïtat i compatibilitat amb la 'cultura de empresa':

- ❖ Nivell de corrupció?: fiscal, compres, distribució
- ❖ Que s'entén per ser legals?
- ❖ Que s'entén per puntualitat?
- ❖ Que s'entén per veritat?
- ❖ Com es documenten les coses?
- ❖ Relacions homes-dones
- ❖ Vestir
- ❖ Llengües
- ❖ Vivenda, clubs, hotels, barris, cotxes, ... *Imatge del empleat i de la empresa*
- ❖ ... *i tot el que vulguin afegir*